



Regenbogen Arbeit gGmbH • Levelingstraße 10 • 81673 München

An alle SchülerInnen,  
Eltern und Lehrkräfte

**Geschäftsstelle**

Levelingstraße 10  
81673 München  
Telefon 089/ 45 69 83-0  
Telefax 089/ 45 69 83-17  
hanka.geissler@regenbogen-arbeit.de  
www.regenbogen-arbeit.de

**Geschäftsführerin**

Elke Seyband

**VR Bank München Land eG**

IBAN: DE92 7016 6486 0001 4055 00  
BIC: GENODEF1OHC

**Registergericht München**

HRB 94960 Sitz München

**Finanzamt München**

UST-ID: DE237607517  
Steuernummer: 143/237/60307

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum  
03.09.2020

**Neues System für die Schulmensa/Regenbogen Arbeit gGmbH**

Liebe SchülerInnen, Eltern und Lehrkräfte,

wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch ein neues System zu ersetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz.

Sollten Sie Fragen zu dem bisherigen System oder den alten Essenskarten haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Verantwortlichen Herrn Schneider von mittagessensbestellung.de (Gebührenpflichtige Hotline; 0,99 €/min aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk ggf. abweichend: 0900 / 145 49 63 oder info@mittagessensbestellung.de).

Die neue Software, **MensaMax**, werden wir (Regenbogen Arbeit gGmbH) ab dem neuem Schuljahr einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

**Wie nehme ich an MensaMax teil?**

**1. Schritt: Neuanmeldung/Kundenkonto erstellen**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensadigital.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>M2335</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Regenbogen</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>8167</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## **2. Schritt: Konto aufladen**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben/Prepaid-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Regenbogen Arbeit gGmbH
IBAN:	DE11 7015 0000 1002 8429 10 (Stadtsparkasse München)
Verwendungszweck:	persönlicher Benutzername (siehe Zugangsdaten)

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** ausschließlich Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

## **3. Schritt: Chip abholen**

Ab dem neuen Schuljahr werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Der Chip kostet 10 Euro und wird gegen Bargeld (bitte möglichst passend) an der Mensa-Kasse vor Ort ausgegeben. Zudem besteht in der Übergangszeit (bis 30.09.20) generell die Möglichkeit der Barzahlung.

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Aus Sicherheitsgründen ist dies aber nur möglich, wenn Sie ein Bild Ihres Kindes hochgeladen haben – zur eindeutigen Identifizierung Ihres Kindes an der Kasse. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 30 Cent Bearbeitungsgebühr zusätzlich zum Essenspreis berechnet. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

### Wichtiger Hinweis:

Sollte Ihr Kind den Chip einmal verlieren, müssen Sie diesen so schnell wie möglich in Ihrem Kundenkonto sperren, damit das Guthaben ohne Verlust auf den, jederzeit an der Mensa-Kasse, neu zu erwerbenden Chip übertragen werden kann.

#### **4. Schritt: Chip an der Mensa-Kasse registrieren lassen**

Nach erfolgreicher Erstellung eines Kundenkontos, Aufladung des Guthabens und nachdem der Chip erworben wurde, muss sich der Schüler, die Schülerin an unserer Mensa-Kasse registrieren lassen. Hierbei wird der Chip, durch die MitarbeiterInnen vor Ort, mit dem Kundenkonto verknüpft und aktiviert.

#### **Wie kann ich MensaMax nun nutzen – was ist neu?**

##### **Essensbestellung und Abbestellung**

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Diese Tagesessen kosten 5,00 Euro, 4,10 Euro bzw. 3,80 Euro. Um Ihnen einen Anreiz zur Vorbestellung zu geben, erhalten Sie für jedes dieser vorbestellte Tagesessen einen **Bonus in Höhe von 50 Cent** auf die obengenannten Preise. Für den gesamten September gilt dieser Bonus allerdings auch für Essen ohne Vorbestellung. Neben den drei Tagesessen bieten wir auch noch eine Suppe und ein Dessert zu je 1,00 Euro an. Sowohl die Suppe als auch das Dessert können vorbestellt werden, sind allerdings vom Bonus ausgeschlossen.

Sie können Ihre Essensbestellungen bereits so weit im Voraus tätigen, wie Speisepläne online verfügbar sind. Allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am vorlaufenden Werktag bis um 14:00 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 06:00 Uhr erfolgen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Grundsätzlich können auch Kurzentschlossene bei uns essen, allerdings dann nur solange der Vorrat reicht. Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

##### **Kiosk im Dante-Gymnasium**

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Natürlich ist es im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kioskkasse und um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip. Außerdem können Sie sich dann über MensaMax auch informieren, was am Kiosk gekauft wurde.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie das über den Elternzugang einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 10 Euro pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei über MensaMax verändern.

Selbstverständlich können Sie sich über das Warenangebot ebenfalls in MensaMax informieren.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit der **MensaMax-App** (z. Zt. nur für Android erhältlich), um Bestellungen/Abbestellungen mobil zu verwalten.

**Wenn Sie noch Fragen oder Wünsche haben, rufen Sie uns an oder schreiben uns eine Nachricht – wir sind gern behilflich.**

<u>Anmeldung/Service</u> Hanka Geißler	Mo – Do: 9-15 Uhr 089 – 45 69 83 11	hanka.geissler@regenbogen-arbeit.de
<u>Betriebsleiter/Organisation</u> Peter Scherm	Mo – Fr: 7-14 Uhr 0151 – 12 15 75 60	peter.scherm@regenbogen-arbeit.de
Tobias Ziegler	Mo - Fr: 7-14 Uhr 0151 – 12 15 75 58	tobias.ziegler@regenbogen-arbeit.de
<u>Küchenleiter/Speiseplan</u> Lothar Drese	Mo – Do: 7-14 Uhr 089 – 89 06 99 90	lothar.drese@regenbogen-arbeit.de
<u>Überweisung/Finanzen</u> Beate Berndl	Mo – Do: 9-15 Uhr 089 – 45 69 83 11	beate.berndl@regenbogen-arbeit.de

Einen guten und gesunden Start ins neue Schuljahr!

Regenbogen Arbeit gGmbH



Elke Seyband  
Geschäftsführerin